

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD
ZIMNÍHO STADIONU

Zimní stadion TÁBOR

Provozovatel:

Tělovýchovná zařízení města Tábora s.r.o.

Václava Soumara 2300

390 03 Tábor

IČ: 25171127



1. Úvodní ustanovení

Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků, kteří vstupují do prostor zařízení, a to zejména za účelem veřejného bruslení, ale také sledování sportovního utkání či obdobné sportovní akce.

Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a veškerého majetku nacházejícího se v jeho prostorách.

Každý návštěvník svým vstupem do prostor zařízení bere na vědomí, že je povinen dodržovat veškeré podmínky a pravidla chování stanovené tímto návštěvním řádem a zavazuje se je dodržovat.

Tento návštěvní řád je závazný i v případě, kdy pořadatelem konkrétní sportovní akce bude osoba odlišná od vlastníka (provozovatele) zařízení.

2. Vstup do areálu

Vstupem do areálu kluziště se návštěvník zavazuje dodržovat tento návštěvní řád. Vstup do prostoru areálu kluziště je možný pouze přes hlavní vchod (pokladnu), po zaplacení vstupného. Na požádání pořadatelské služby, bezpečnostní služby, jakož i příslušníků Policie ČR je návštěvník povinen se kdykoli prokázat platnou vstupenkou, případně obdobným dokladem.

Každý návštěvník je povinen chovat se v prostoru zařízení tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, nepůsobil škodu na zařízení či majetku umístěného v jeho prostorách. Dále je povinen se chovat tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající sportovní akce.

Každý návštěvník je povinen dodržovat nařízení a pokyny pořádkové či bezpečnostní služby, příslušníků Policie ČR, hasičů, členů záchranné služby apod.

3. Vstupenky a placení vstupného

Za pobyt v prostorech areálu kluziště je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku vstupného.

Platnost vstupenek je časově omezená dle podmínek uvedených v platném ceníku vstupného.

4. Zakázané činnosti v areálu kluziště

V prostoru areálu kluziště je přísně zakázáno:

- Vstup na plochu kluziště bez bruslí a rukavic, děti do 15let helmu /hokej, cyklo, ski/
- Sezení na mantinelech a přelézání mantinelů, je zakázáno sedat, nebo lézt po zábradlích umístěných v areálu
- Tvoření šneků a honiček, jízda v protisměru
- Vstup na plochu kluziště s jídlem, pitím a v obuvi
- Kouření a konzumace alkoholu a jiných omamných látek
- Odhazování odpadků mimo místa k tomu určená
- V době veřejného bruslení vstup na plochu kluziště s hokejkou, či jiným, pro ostatní bruslaře, nebezpečným předmětem
- Ohrožování ostatních návštěvníků kluziště jiným nedbalým chováním
- Vstup do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost (technické zázemí, administrativní prostory, ... atd.)
- Vnášet předměty s laserovým paprskem, drony, jízdní kola, koloběžky (aj. dopravní prostředky či sportovní pomůcky a náčiní)
- Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu veřejnosti.
- Křičet, pískat, chovat se hlučně mimo, užívat rozhlasových přijímačů, magnetofonů nebo spotřebičů.
- Vstup na plochu kluziště v době úpravy plochy pro bruslení, rovněž tak do prostor rolby, zákaz koulování a házení sněhu.

- Donášet hořlaviny, jedovaté látky, omamné látky, alkohol, výbušniny, zbraně. Svévole přemísťovat vnitřní zařízení, nábytek, manipulovat s rozvody vody, elektřiny, vzduchu a ostat. zařízením.
- Chovat se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.

5. Společné provozní pokyny pro návštěvníky areálu

Návštěvníci veřejného bruslení jsou povinni dbát pokynů pořadatelů a řídit se jimi. Změny směru bruslení organizují pouze pořadatelé veřejného bruslení, a veřejné bruslení končí na výzvu pořadatele. Bruslaři jsou povinni neprodleně opustit plochu kluziště na výzvu pořadatele, ukončujícího veřejné bruslení. Po skončení doby vyhrazené pro veřejné bruslení a uplynutí doby nutné pro přezutí jsou návštěvníci kluziště povinni neprodleně opustit areál kluziště. Návštěvník je povinen každou způsobenou, či zjištěnou závadu ihned ohlásit recepci. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokřých a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.

Provozovatel si vyhrazuje právo na vyloučení bruslaře (návštěvníka kluziště) z veřejného bruslení, případně i z areálu kluziště, v případě porušení provozního řádu kluziště. Toto vyloučení provádí hlavní pořadatel, jeho zástupce, nebo službu konající správce sportovních areálů, bez nároku na vrácení vstupného. Za odložené věci u kluziště pořadatel neručí!

Návštěvníci sportovních a společenských akcí pořádaných smluvním partnerem provozovatele sportoviště (dále jen Zájemcem) se řídí pokyny pořadatele-zájemce. Zájemce může vydat vlastní podrobný návštěvní řád sportovní či společenské akce, který však nesmí být v rozporu s návštěvním řádem vlastníka sportovního zařízení. Návštěvní řád vlastníka (provozovatele) je závazný i v případě, kdy pořadatelem konkrétní sportovní akce bude osoba odlišná od vlastníka (provozovatele) zařízení a zájemce je povinen o těchto právech a povinnostech informovat své členy a zaměstnance (zejména v oblasti dodržování čistoty a pořádku, nepoškozování věcí a majetku, nepoškozování zdraví a dodržování kázně) s tím, že v případě porušení některých ustanovení návštěvního řádu nebo obecně závazných právních předpisů vztahujících se k užívání sportoviště, odpovídá zájemce provozovateli sportoviště nebo třetím osobám zájemce, nebude-li v konkrétním případě vyplývat z obecně závazných právních předpisů jinak.

Veškeré osoby, které jsou se svolením zájemce oprávněny užívat na základě uzavřené smlouvy sportoviště, vstupují do placené zóny sportoviště na základě pokynů službukonajícího odpovědného personálu zájemce.

6. Pořadatelská služba

Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů, včetně tohoto návštěvního řádu, přísluší pořadatelské službě. Osoby vykonávající pořadatelskou službu nosí na svém oblečení viditelné označení.

Pořadatelská služba je oprávněna vydávat závazné pokyny k zabezpečení účelu, pro který byla zřízena, a k bezproblémovému průběhu sportovní akce.

Kromě pořadatelské služby je oprávněna k dohledu a vydávání pokynů též bezpečnostní služba. V rámci její zákonné pravomoci přísluší toto oprávnění rovněž Policii ČR.

7. Odpovědnost za škody a důsledky porušení návštěvního řádu

Každý návštěvník vstupuje a pobývá v zařízení na vlastní nebezpečí. Vlastník (provozovatel) odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru.

Škody na zdraví i škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně oznámit recepci.

Osobám, které poruší jakýmkoli způsobem ustanovení návštěvního řádu, může být do budoucna zakázán vstup do prostor zařízení, a to na jakoukoli dobu.

Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku (např. v důsledku udělení pokuty vlastníku ze strany státních orgánů, zrušení sportovní akce).

8. Vyloučení z návštěvy areálu

Vstup do areálu je zakázán:

- Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- Osobám nečistým, zahmyzeným nebo vzbuzujícím odpor.
- Vstup zvířatům zejména psům.
- Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z areálu může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníků areálu. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo Městskou policii a Policii ČR.

9. Úrazy a škody na zdraví

Za zajištění první pomoci v prostorách kluziště a případné přivolání lékařské pomoci odpovídá službu konající pořadatelská služba. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci u dozoru kluziště. Úraz bude zapsán do Knihy úrazů (u dozoru kluziště nebo v pokladně).

Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.

Při jakémkoliv poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají přísl. pracovníky kluziště a pomohou při poskytování první pomoci.

Lékárnička se nachází u dozoru konajícího službu, v pokladně a u správců sportovního areálu.

10. Závěrečná ustanovení

Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení sportovního areálu tak, aby se zabránilo poškozování či rozkrádání, což je trestné dle předpisů o ochraně státního a soukromého majetku.

Přání a stížnosti, týkající se provozu kluziště mohou být uplatněny v knize přání a stížností, která je uložena v pokladně.

Návštěvník vstupem přistupuje na pravidla deklarovaná tímto návštěvním řádem a zavazuje se jimi řídit. V budově je nainstalován kamerový systém se záznamem. Návštěvník vstupem bere tento fakt na vědomí a uděluje provozovateli souhlas ve smyslu legislativy GDPR.

Tísňová telefonní čísla: Nejdůležitější telefonní čísla

Rychlá záchranná služba	155 - ohrožení života
Hasiči	150
Policie ČR	158
Městská policie	156
Infolinka zimního stadionu	702 19 66 94

V Táboře 1. 1. 2024

Mgr. Jan Benda, MBA
jednatel společnosti