

ČLÁNEK I. – OBECNĚ

- Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu Plaveckého areálu a musí být všemi návštěvníky dodržován.
- Zakupením vstupenky se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto Návštěvního řádu, je povinen ustanovením tohoto řádu dodržovat a dbát zároveň pokynů zaměstnanců TZMT s.r.o.
- Návštěvníkem ve smyslu tohoto návštěvního řádu se rozumí i návštěvník akcí provozovaných organizacemi v nájmů či provozovatelem.
- Prostory Plaveckého stadionu jsou zabezpečeny kamerovým systémem. Kamerový systém je zřízen k zajištění bezpečnosti návštěvníků aquaparku a k zajištění ochrany majetku.
- Provozovatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 6 občanského zákoníku, v platném znění, využít práva svépomocí a jednostranně aktivně odvrátit příměřeným způsobem neoprávněný zásah návštěvníka, do práv třetích osob (např. nezaplacení, odcizení, poškození cizí věci), do doby příjezdu Policie.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat výstražné, příkazové, zákazové a informační tabule a jiná upozornění a nesmí je poškozovat, znečišťovat ani odstraňovat. Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při ochraně svého zdraví a majetku, a to zejména s ohledem na rizika spojená s provozem areálu aquaparku.
- Provozovatel neodpovídá za úrazy, které si způsobil návštěvník nedodržením Návštěvního řádu, nedodržením pokynů a doporučení, nebo svou neopatrností či nedbalostí.
- Návštěvníci nesmí činit nic, co by bylo v rozporu s dobrými mravy či ohrožovalo bezpečnost, klid a pořádek v prostorách celého zařízení.



ČLÁNEK II. – VSTUP DO PROSTOR AREÁLU PLOVECKÉHO STADIONU

- Vstup do jednotlivých návštěvních zón je povolen pouze v určené provozní době s platnou vstupenkou nebo permanentkou, kterou si návštěvník zakoupí v recepci bazénu, na internetu, poukazem apod. nebo s dokladem oprávnujícím ke vstupu vystavených organizací v nájmu. K platné vstupence obdrží návštěvník čip, který umožní průchod přes turnikety a uzamykat vstupové a šatní skříňky.
- Ceny vstupného jsou zveřejněny ve vstupní hale a na internetových stránkách zařízení. Zvýhodněné vstupné mohou uplatnit děti do 140 cm, senioři nad 60 let, ZTP, ZTP/P s doprovodem po předložení platného dokladu. Dokladem se pro účely tohoto návštěvního řádu rozumí průkaz ZTP nebo ZTP/P.
- Prodej vstupenek začíná otevřením pokladny a končí 45 minut před koncem provozní doby. Ceny vstupného jsou zveřejněny na ceníku u pokladny nebo webu provozovatele.
- Za ztracené nebo nepoužité vstupenky, permanentky a za permanentky s prošlou dobou platnosti se náhrada neopokutje.
- Pokladní je oprávněna odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není dovolen přístup.
- Do plaveckého areálu nemají přístup a z používání zařízení budou vyloučeny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob, osoby se zjevnými nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, ekzémy, plísněmi, vyrážkami, dále osoby pod vlivem alkoholu nebo toxických látek.
- Z plaveckého areálu může být vykázán bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků plaveckého areálu. V krajním případě, podle povahy přestupku, může vedení plaveckého areálu požádat o zakročení příslušníky policie.
- Do prostor zařízení je zakázán vstup s jízdními koly a jinými prostředky pro osobní dopravu. Výjimkou jsou invalidní vozíky pro imobilní osoby, které se prokážou platnou průkazkou ZTP. Osobám upoutaným na invalidní vozíku, užívajícím francouzské hole, dlahy, protézy, ortézy či jiné hygienicky závadné předměty je vstup do návštěvních zón dovolen pouze po odložení těchto pomůcek v šatně a jejich nahrazení hygienicky nezávadnou pomůckou či po jejich desinfekci.
- Do všech prostor bazénové části nemají přístup dětské kočárky s podvozkem. Výjimku mají samostatné sedačky bez podvozku.
- Vedení plaveckého areálu může vyčlenit hodiny či omezit částečně provoz pro sportovní akce a tréninky sportovců. Tato změna bude včas oznámena na webu a na pokladně zařízení.
- Děti do jednoho roku nemají povolen vstup do bazénové vody, vyjma kojeneckého plavání. Děti od 1 do 3 let mají povolen vstup do bazénu pouze s doprovodem a stálou kontrolou zákonného zástupce nebo odpovědné osoby starší 18 let pověřenou zákonným zástupcem, dále jen odpovědná osoba, přičemž je jim povolen přístup pouze do dětského bazénu v plenkových plavkách, které jsou v pase a nohavicích opatřeny gumíčkou. Děti od 4 do 10 let včetně mají přístup do bazénu povolen jen s doprovodem a pod kontrolou zákonného zástupce nebo odpovědné osoby starší 18 let.
- Děti a mladiství požadující samotný přístup do jednotlivých zón, u nichž lze s přihlednutím ke všem okolnostem předpokládat, že je jim přístup do jednotlivých zón povolen pouze s doprovodem a pod kontrolou odpovědné osoby, jsou povinni prokázat rozhodný věk předložením platného dokladu. V případě neprokázání rozhodného věku jim nebude přístup do jednotlivých návštěvních zón umožněn. Organizované skupiny dětí a mladistvých do 15 let musí mít odpovědnou osobu. Odpovědná osoba je vzhledem k charakteru provozu povinna dbát na zvýšený dohled. V případě ztráty kontroly nad nezletilými neprodlene informuje personál a poskytne součinnost při případném zásahu.
- Rodiče či doprovázející osoby dětí za ně odpovídají během pobytu v areálu Plaveckého stadionu a jsou povinni zajistit dodržování Návštěvního řádu u dětí, které doprovázejí.
- V prostorách Dětského vodního světa je zákaz vstupu a pobytu dospělých osob v dětských bazénech (dětský výukový bazén a brouzdaliště), s výjimkou asistence odpovědných zástupců dětí či jejich doprovodu při zajištění bezpečného pobytu dětí v bazénech. Dále je i zakázán vstup do prostor Dětského vodního světa osobám, které nedoprovázejí děti s výjimkou zaměstnanců zařízení.



ČLÁNEK III. – POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Každý návštěvník plaveckého areálu je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu a pokynů zaměstnanců areálu. Ustanovení tohoto řádu sleduje dodržování pořádku a vytvoření příjemného prostředí, sloužícího k oddechu, rekreaci a sportu.
- Účastníci pronájmů budou vpuštěni pouze po předložení platné legitimace s vyznačenou dobou pronájmu a s razítkem organizace. Mimo dobu vyhrazenou placenému pronájmu je pobyt těchto osobám v zařízení zakázán, jsou povinni zakoupit si časovou vstupenku v pokladně a užívat bazény jako veřejnost.
- Doba pobytu na časově omezené vstupné začíná vstupem do placené zóny a končí jejím opuštěním. Překročili-li návštěvníci dobu určenou k pobytu, je povinen doplatit další poplatek dle platného ceníku.
- Čtyřicet pět minut před koncem provozní doby je prodej vstupenek ukončen. Čtvrt hodiny před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazény a sauny.
- Návštěvníci jsou povinni používat šatní skříňky, svlékat se, odkládat svoje věci a oblékat se jen v prostorách šaten, dávat pozor na své věci a nenechávat je bez dozoru.
- Návštěvníci bazénů používají svoje vlastní plavky, které musí být čisté. Do bazénů je zásadně zakázán vstup ve spodním prádle, trenýrkách s kapsami a šortkách. Plavky ani potřeby osobní hygieny se nepůjčují.
- Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do bazénu a saun se v prostorách sprch důkladně umýt mýdlem bez plavek. Při odchodu do šaten je žádoucí provést hrubé osušení v sušárně, aby nedošlo k zanášení vody do prostorů šaten. Ždímaní plavek je dovoleno jen ve sprchách.
- Dospělí mohou brát děti do věku 7 let včetně bez ohledu na pohlaví do pánské i dámské části sociálního zařízení.
- Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, vč. schodišť mezi bazény u saun, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
- Hluboké vody v bazénu jsou zřetelně označeny. Koupání neplyvk v hluboké vodě je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.
- Skokanská zařízení mohou návštěvníci využívat pouze se svolením a za přítomnosti plavčíka.
- Organizované pronájmy budou vpuštěny do šaten 15 min. před započítáním tréninku pouze za přítomnosti dospělé osoby, která zajistí jejich bezpečnost stálým dohledem od vstupu do šaten. Je nepřijatelné, aby se účastníci kurzů a tréninků zdržovali v těchto prostorách před započítáním

výuky bez dohledu osob pověřených jejich výukou nebo doprovodem. Zaměstnanci neručí za bezpečnost účastníků pronájmů.

- Pedagogický dozor, resp. trenéři /vedoucí kursů/ v průběhu výuky /tréninku/ plní ochranný dohled a přebírají plnou zodpovědnost za bezpečnost účastníků pronájmů v bazénech. Jsou osobně přítomni jejich odchodu od bazénu, zodpovídají za jejich bezpečnost ve sprchách i v šatnách. Dohled končí odchodem posledního žáka /účastníka kurzu/ ze šatny. Prostor šaten musí opustit nejpozději 15 minut po ukončení pronájmu.
- Při svévolném poškození kteréhokoliv zařízení nebo znečištění prostoru plaveckého areálu je návštěvník povinen zaplatit způsobem škodu podle určení provozovatele.
- Návštěvníci v případě úrazu či jiné mimořádné události uvědomí ihned kteréhokoliv zaměstnance provozovatele, který zajistí pomoc dle situace nebo zajistí lékařskou pomoc. O přijatém oznámení bude sepsán protokol o ohlášené nehody, ve kterém budou uvedeny okolnosti, za nichž došlo ke škodě, újmě na zdraví a další skutečnosti rozhodné pro posouzení odpovědnosti za vzniklou škodu. Takto vyplněný protokol podepíše návštěvník a zástupce provozovatele. Návštěvník je povinen poskytnout pravdivé a úplné údaje nezbytné k identifikaci jeho osoby.
- Úraz a zejména škoda musí být oznámena v den, kdy došlo k jejímu vzniku, a to, pokud možno do konce platnosti zakoupené vstupenky tak, aby mohly být řádné a včas zjištěny a prošetřeny okolnosti, za nichž došlo ke vzniku škody na zdraví. Návštěvník zařízení se zavazuje poskytnout provozovateli součinnost potřebnou ke zjištění všech rozhodných skutečností nezbytných pro posouzení odpovědnosti za způsobenou škodu. Provozovatel nenese odpovědnost za řádné zjištění rozhodných skutečností, pokud nebyla škoda na zdraví oznámena v souladu s předchozími větami nebo návštěvník nespůlnil svou povinnost poskytnout potřebnou součinnost.
- Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností, cizím zavinehím nebo nedodržením tohoto řádu, nepřebírá správa plaveckého areálu odpovědnost.
- PROVOZNI POKYNY – DĚTSKÉ SKLUZAVKY
 - vodní skluzavku do 2 m směji používat děti vždy pouze pod dohledem dospělé osoby
 - tato atrakce není určena pro samostatné používání osobami (včetně dětí), jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatky zkušenosti a znalostí zabránuje v bezpečném používání,
 - nástup na skluzavku je možný pouze po schodišti
 - děti se před nástupem na laminátovou skluzavku nesmějí strkat a shazovat se navzájem dolů
 - kázak lezení po skluzavce proti směru jízdy (tj. od dojezdu k nástupu)
 - děti jezdí na skluzavce jednotlivě, ve žlabu nesmí jezdit souběžně více dětí,
 - max. hmotnost dítěte používajícího skluzavku viz bezpečnostní tabule
 - během jízdy se zakazuje stoupat a chytat se okraje dráhy
 - děti nesmí mít na sobě ani u sebe žádné ostré předměty (šperky, zipy, cvočky, patenty apod.)
 - po dopadu do vody musí dítě ihned opustit dojezdový prostor
 - místo dojezdu neslouží k plavání ani ke vstupu do skluzavky
 - vodní skluzavku lze používat jen tehdy, je-li koryto ostříkované vodou a je-li napuštěn dojezdový bazén
 - děti smí jezdit pouze v sedě nebo v leže na zádech, nohama a rukama dopředu
 - ve žlabu je zakázáno jezdit v kleče, ve stoje, nebo hlavou dolů
 - ve žlabu je zakázáno se stavět, houpat a nahýbat se přes okraj žlabu
 - na skluzavku je zakázáno vstupovat v obuvi, vstup je povolen pouze bosou nohou,
 - ve žlabu je zakázáno klouzat se, nebo jinak se pohybovat bez dodávky vody
 - osoby jezdí jednotlivě v závislosti na uvolněném prostoru dojezdu a pokynech plavčíka,
 - Z bezpečnostních důvodů, aby nedošlo ke zranění mezi uživateli skluzavky, je povolena pouze jízda jednoho uživatele v korytě v daný čas, to znamená, že provozovatel musí zabezpečit, aby následující uživatel mohl vstoupit na skluzavku až poté, co předcházející uživatel skluzavku a místo dopadu bezpečně opustil
 - dbejte pokynů obsluhy a plavčíka
 - věk a váha uživatelů skluzavky a polohy sjíždění viz bezpečnostní tabule malé skluzavky



ČLÁNEK IV. – V PLOVECKÉM STADIONU JE ZAKÁZÁNO

- Zdržovat se v prostoru plaveckého areálu bez platné vstupenky nebo průkazky.
- Vcházet do prostoru šaten, sprch a bazénů ve venkovní obuvi. Zdržovat se u bazénu v oděvu a v saunách v plavkách.
- Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví s výjimkou dětí do 7 let a pedagogického doprovodu školních kolektivů žáků 1. stupně ZŠ a dětí mateřských škol.
- Vstupovat do prostorů označených zákazem vstupu.
- Chovat se hlučně, házet mčím, srážet jiné osoby do bazénů, běhat na mokré podlaze.
- Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci.
- V hodinách vyhrazených pro koupání veřejnosti používat potápěčskou výzbroj.
- Skákání do bazénu z obou podélných stran.
- Vstupovat do bazénů bez předchozího umytí ve sprchách.
- Plyvat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénu, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory areálu.
- Koupání dětí do 1 roku ve všech bazénech a dětí mladších 3 let v jiných bazénech než brouzdališti a dětském bazénu.
- Koupání dětí v bazénech bez plavek či koupacích plenek.
- Koupání dospělých osob v dětských bazénech.
- Koupání ve spodním prádle, trenýrkách s kapsami a šortkách.
- Přinášet jakékoliv skleněné a ostré předměty, ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Holit se a používat osobní elektrické spotřebiče.
- Vodit do budovy Plaveckého areálu psy nebo jiná zvířata.
- Přinášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
- Svévolně přemísťovat zařízení a nábytek, manipulovat s provozně technickým zařízením.
- Kouřit ve prostorách plaveckého areálu s výjimkou vyhrazených míst.
- Konzumovat jídlo ve všech prostorách plaveckého areálu mimo určené prostory.
- Vstupovat do areálu s jízdními koly a používat kolečkové brusle a koloběžky.
- Jízdní kola stavět před budovou mimo vyhrazený prostor.
- Znečišťovat prostor před budovou, ničit zeleň, házet kamením a pohybovat se v prostoru vysázené zeleně.
- Vyžadovat od pracovníků Plaveckého areálu služby odporující Návštěvnímu řádu nebo jejich pracovní náplní.



ČLÁNEK I – SAUNY

- Návštěvníci sauny jsou povinni provést před vstupem do saun důkladnou očistu těla.
- Prostory sauny jsou vyhrazeny jako smíšená intimní zóna společná pro dámy i pány, pobyt v plavkách je dovolen pouze u recepcce saun jinak je celý prostor bez plavkový.
- V ostatních částech saun je přístupné pobývat pouze v čistém prádle do saun (osuška, prostěradlo, župan = koupací plášť).
- Saunování je dovoleno dětem od 3 let věku, a to pouze za stálého dozoru rodiče nebo oprávněné osoby, a to s přiměřeným zkrácením pobytu v prohřívací části a za podmínek dodržení klidového režimu.
- Děti mladší 3 let mají povolen vstup pouze do označených bazénů a whirlpoolů pouze v plavkách po batolaze, které jsou v pase a nohavicích opatřeny gumíčkou, a to za stálého dozoru rodiče nebo oprávněné osoby.
- Dětem a mladistvým do výšky 140 cm je vstup do prostor sauny povolen jen za stálého doprovodu dospělého.
- Základní prádlo do sauny (vždy 2 kusy saunového prádla, tj. prostěradlo pro pobyt v saunových kabinách + osušku pro osušování) je možné si vypůjčit na označených pokladnách (recepcce, sauna bar) za poplatek dle platného ceníku. Po ukončení návštěvy je nutno vrátit zapůjčené prádlo obsluze sběrných boxů umístěných u sauna baru a na pokladnách a předložit čip obsluze k odečtení označení zápůjčky. Toto prádlo si zákazník může přinést i vlastní.
- Vstup do ochlazovacího, relaxačního bazénku a whirlpoolu z potírný je povolen jen po důkladném osprchování.
- Ve vybraných prostorách Saun probíhají saunové ceremoniály podle vyvšedného rozvrhu. V případě, že probíhá ceremoniál, řiďte se pokyny saunáře a umožněte nerušený průběh procedury.
- Do všech prostor sauny nemají přístup osoby vyjmenované již v návštěvních řádech pro bazénovou část a dále zejména osoby zapáchající, osoby s nedostatečnými hygienickými návyky a takové osoby, které svou přítomností omezují nebo zásadně nepříjemňují návštěvu ostatních návštěvníků. Osoby, které svou přítomností a/nebo chováním obtěžují ostatní návštěvníky, ohrožují mravní vzhov mládeže, porušují zásady osobní hygieny, budou z prostor saun bez nároku na náhradu vykázány.

- Je zakázáno vnašet do prohřívacích kabin saun, parních kabin a relaxační zóny mobilní telefony, fotoaparáty i jiná audiovizuální a elektronická zařízení a požívat obrazové záznamy.
- Masáže pomocí kartáče, ručních žinek, holení, stříhání a barvení vlasů je v prostorách saun z hygienických důvodů zakázáno.
- Saunu smí používat zásadně jen zdravé osoby a na vlastní nebezpečí. Osobám trpícím následujícími nemocemi je použití saun a jiných wellness zařízení saunové části zakázáno:
 - závažná a rozsáhlá kožní onemocnění
 - septické infekce
 - akutní virové infekce (např. chřipka)
 - akutní zánětlivá onemocnění vnitřních orgánů
 - akutní a nedolěčená tuberkulóza plic
 - zánětlivá srdeční onemocnění
 - akutní srdeční infarkt
 - poruchy krevního oběhu
 - záchvatová onemocnění, např. epilepsie
 - lidé v období prvních 3 měsíců záchvatu mrtvice
 - zánět žil
 - těžké poruchy vegetativního nervového systému doprovázené vysokou labilitou krevního oběhu
 - zánětlivá a pasivní kožní onemocnění a ekzémy



ČLÁNEK II – CHOVNÁNÍ V SAUNOVÉ A PARNÍ KABINĚ

- Vstup do saunovací kabiny je povolen pouze s prádlem do sauny (prostěradlo, velká osuška min 70 x 140 cm). Před použitím lehátka nebo lavice sauny (s dřevěnými lavicemi) je nutno rozložit pod sebe dostatečně velkou podložku (prostěradlo, velkou osušku). Podložku je nutno použít i pod nohy tak, aby pot nemožil znečistit část dřevěné rošty na podlaze. Do parních kabin (s lavicemi, obložené keramikou) je vstup bez prádla a před usazením se vždy omývá sedák oplachovou hadicí.
- Polévání kamen v saunovací kabině provádí zásadně příslušný personál. Je zakázáno používat vlastní saunovací přísady. Podložky se nesmí odkládat v blízkosti kamen (nebezpečí požáru).
- Návštěvníci sauny musí vzít na vědomí, že na různých místech saunovací kabiny je různá teplota. Je zakázáno dotýkat se teplotných, zejména kovových a skleněných částí, jakož i výparníků páry.
- Obzvláštní opatření se vyžaduje při vstupu na plochy v různých výškových úrovních, nejsou-li opatřeny zábradlím.
- Masáže pomocí kartáče a ručních žinek nejsou z hygienických důvodů povoleny.
- V případě nouze nebo akutního stavu (zdravotní obtíže, změna vědomí) ostatní zákazníci informují neprodleně obsluhu.



ČLÁNEK III – CHOVNÁNÍ V ODPOČÍNKOVÉM PROSTORU SAUNY

- Před použitím lehátka nebo lavice v odpočinkovém prostoru saun je nutno rozložit pod sebe dostatečně velkou podložku (např. osušku, koupací plášť nebo prostěradlo).
- Návštěvníci saun se musí ve všech prostorách chovat tak, aby neobtěžovali ostatní.
- V odpočinkovém prostoru odpočíváren musí návštěvníci sauny zachovávat klid.
- Vstup do bazénů, whirlpoolů a sprch je povolen pouze bez plavek. Děti mladší 3 let mají povolen vstup povolen pouze do označených bazénů a whirlpoolů pouze v plavkách po batolata, které jsou v pase a nohavicích opatřeny gumíčkou.
- Vstup do bazénů, whirlpoolů a sprch je povolen pouze bez jídla, nápojů, cigaret a bez plaveckých pomůcek včetně plavečkových brýlí a dětských hraček!
- Z ohleduplnosti k ostatním návštěvníkům saun a v zájmu zabránění úrazům je skákání do ochlazovacího bazénku zakázáno.
- Před použitím lehátek a lavic a před vstupem do bazénů a whirlpoolů je zakázáno používat jakékoli přípravky, které se vtírají do kůže.
- Přizpůsobte rychlost a změny pohybu v mokřém provozu tak, aby nedošlo k uklouznutí, zejm. ve sprchách, na schodištích, a ve venkovních prostorách v období mrazivého počasí.



ČLÁNEK IV – CHOVNÁNÍ V SAUNA BARU

- Vstup do Saunabaru je z estetických a hygienických důvodů povolen jen v přiměřeném účelném oděvu (např. koupací plášť – župan, zahalení do prostěradla či osušky).
- Případně rozbití skleněných předmětů je nutno okamžitě oznámit obsluze, aby nedošlo k úrazu.
- Ze Saunabaru se nesmí vynášet žádné nádobí do ostatních prostor saun a Vodního světa.



ČLÁNEK V. – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Používání všech zařízení plaveckého areálu bez přítomnosti odpovědných pracovníků není z bezpečnostních důvodů přípustné.
- Provozovatel odpovídá za věci vnesené ve smyslu občanského zákoníku jen tehdy, jestliže byly odloženy na místě určené provozovatelem. Penize, cennosti a šperky je nutno uložit do bezpečnostní schránky u pokladny. Předměty nalezené v prostorách plaveckého areálu odevzdá nálezece plavčíkovi nebo u pokladně.
- Návštěvníkům je zakázáno znečišťovat vodu a ostatní prostory aquaparku zejména močením, pliváním v vyplačováním si nosu či pusy ve vodě nebo do přepadových kanálů bazénů, odhazováním žvýkaček a odpadků, a používáním mýdla a dalších hygienických prostředků mimo určená místa. Je zakázáno používat jakékoliv holicí přístroje.
- Konzumace potravin, nápojů a kouření je povoleno pouze ve vymezených prostorách aquaparku.
- Bez povolení provozovatele aquaparku je zakázáno v prostorách aquaparku vykonávat prezentaci a prodej výrobků a služeb a rozdávání nebo prodej tiskovin a reklamních letáků.
- Z prostor aquaparku bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo přímo Městskou policii a Policií ČR.
- Případná přání, upozornění a stížnosti mohou návštěvníci oznámit v recepci zařízení nebo přímo u vedení provozovatele.
- Za věci odcizené z uzamčených šatních skřínek provozovatel ručí pouze do výše 1000,- Kč. Cennější předměty do šatních skřínek nepatří, jsou ukládány na místo k tomu určené. Předměty nalezené v areálu odevzdejte u pokladně, kde budou zapsány do knihy nálezu.
- Rozvrh provozní doby pro veřejnost a jiná důležitá sdělení jsou zveřejňována na programových plakátech, na informačních tabulích u vchodu a na internetové adrese www.tzmt.cz.
- Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení plaveckého areálu tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádení majetku, což je trestné a bude postupováno dle příslušných předpisů o ochraně majetku.
- Za dodržování Návštěvního řádu dětní ručí jejich rodiče nebo doprovod.
- ČIP = elektronická vstupenka / Čip (čipové hodinky) je vstupní a uzamykací médium, které jako výpůjčku obdrží každý platící návštěvník proti zaplacení vstupného. Při odchodu je návštěvník povinen zapůjčený čip vrátit. V případě nevrácení čipu provozovatel uplatňuje nárok na náhradu škody ve výši 700,- Kč. Tato částka bude návštěvníku vrácena zpět, bude-li čip nalezen do 14 dnů od zjištění ztráty, vrácená částka bude snižena o vúčtování debetu za přečerpané služby. Pokud návštěvník čip ztratí, požádá o vydání obsahu skříňky na recepci. V případě, že se návštěvník nemůže prokázat průkazem totožnosti, bude mu obsah skříňky vydán za asistence Policie ČR.
- VÝPŮJČENÍ PRÁDLO
Prádlo je možné vypůjčit za poplatek podle platného ceníku. Při odchodu je návštěvník povinen vypůjčené prádlo vrátit. V případě nevrácení prádla provozovatel uplatňuje nárok na uhrazení poplatku ve výši podle sazebníku zařízení, který je k dispozici v recepci saun či na pokladnách.
- V nálehevých případech – personál zařízení zajistí odbornou pomoc.
Místní linka:
 - Záchranná služba 155
 - Policie 158
 - Hasiči 150
 - Městská policie 156
- Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance Plaveckého areálu a nabývá platnosti dnem vyhlášení.