

ABONENTNÍ PROGRAM TZMT
smluvní podmínky platné od 1. 2. 2019

I. ZÁKLADNÍ POJMY

1. **Abonentní program** je předplatitelský program pro veřejnost, který mohou využívat na sportovištích TZMT, v časech k tomu určených a čerpat příslušné výhody.
2. **Abonent** (dále též majitel abonentního účtu) je předplatitel, který zakoupením a předplacením v abonentním programu je majitelem abonentského účtu v souladu s těmito smluvními podmínkami.
3. **Abonentní účet** uchovává peněžní hodnotu (dále též kredit) v elektronické podobě.
4. **Správce abonentních účtů** a současně **poskytovatelem služeb abonentního programu** je společnost Tělovýchovná zařízení města Tábora s.r.o.; Václava Soumara 2300, 39003 Tábor IČ: 25171127.
5. **Čipové hodinky** (nebo též abonentní čip) jsou prostředkem přístupu k peněžní hodnotě uložené na abonentním účtu. Čipové hodinky jsou přijímány jako platební prostředek výhradně poskytovatelem služeb abonentního programu.
6. **Transakcemi abonentního účtu** se rozumí operace vyvolávající změnu výše kreditu na abonentním účtu.
 - a. Dobíjení čipu (zvyšování kreditu na abonentském účtu) je prováděno vložení finančních prostředků na obchodním místě společnosti (zpravidla pokladna).
 - b. Čerpání služeb (snižování kreditu na abonentském účtu) je prováděno nákupem služeb u poskytovatele (TZMT).

II. VÝHODY ABONENTNÍHO PROGRAMU

Abonentní program nabízí uživatelům výhody pro využívání služeb, které jsou při použití čipu účtovány automaticky. Např.:

1. Zvýhodněný vstup do plaveckého stadionu
2. Bezhotovostní platby v relaxačním centru Komora
3. Platba za užití Dětského vodního centra
4. Nákup vstupenek do kina Svět
5. Veřejné bruslení Zimní stadion

Zvýhodnění pro abonenty je vždy uvedeno v ceníku pro příslušné zařízení na internetových stránkách zařízení www.tzmt.cz

III. VZNIK ČLENSTVÍ V ABONENTNÍM PROGRAMU – UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. **Abonentem se může stát fyzická osoba** po uzavření smlouvy o členství v abonentním programu (dále jen smlouvy).
2. **Smluvní strany** tvoří správce abonentních účtů (TZMT) na straně jedné a abonent (fyzická osoba) na straně druhé.
3. **K uzavření smlouvy** dojde v okamžiku, kdy zájemce na základě své svobodné vůle požádá o zřízení abonentního účtu v souladu s těmito smluvními podmínkami, a to bez výhrad k těmto smluvním podmínkám (§ 1740 občanského zákoníku – zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění). Pro vznik abonentního účtu je nákupem čipového media společnosti dle aktuální ceny, deponováním min. objemu fin. prostředků pro vznik účtu a podpisem souhlasu se zpracováním osobních údajů dle platné legislativy.
4. **Správce abonentních účtů** si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu se zájemcem, který neposkytne požadované osobní údaje nutné pro uzavření smlouvy, nebo s tím zájemcem, který bezvýhradně nepřistoupí na smluvní podmínky abonentního programu.
5. **Místem uzavření smlouvy** je recepce Plaveckého stadionu. Jménem správce abonentních účtů uzavírá smlouvu a zřizuje abonentní účet přítomný zaměstnanec poskytovatele služeb abonentního programu.
6. **Abonent** uzavírá smlouvu osobně.
7. **Za osobu mladší 15 let** uzavírá smlouvu zákonný zástupce.

8. **V okamžiku uzavření smlouvy** je abonent povinen zakoupit si do osobního vlastnictví čipové hodinky a vložit na ně peněžní hodnotu minimálně ve výši 300,- Kč. Cena za zakoupení čipových hodinek do osobního vlastnictví je 100,- Kč. Zakoupené čipové hodinky jsou majetkem abonenta a jsou nevratné.
9. **V okamžiku uzavření smlouvy uvede abonent** své osobní údaje (jméno, příjmení, trvalé bydliště) nutné pro identifikaci abonenta (§ 3019 občanského zákoníku – zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění) a uzavření smlouvy. Údaje, uvedené při založení abonentního účtu, jsou správcem abonentních účtů považovány za správné.
10. **Změnu osobních údajů**, nutných pro identifikaci, hlásí abonent při nejbližší návštěvě Plaveckého stadionu.
11. **Založení abonentního účtu** pro čerpání zvýhodněného vstupného – JUNIOR / SENIOR / OZP, je možné jen na základě předložení platného dokladu prokazujícího oprávněnost abonenta čerpat služby v tomto tarifu, a to následovně:

Zvýhodněné vstupné pro abonenty*	Oprávněná osoba	Požadovaný doklad
SENIOR	osoby nad 60 let	věrohodný platný doklad s fotografií prokazující věk (např. OP)
OZP	osoby zdravotně postižené	průkaz OZP s označením ZTP nebo ZTP/P
DÍTĚ	Do výšky 140 cm	Není potřeba doklad

*Zvýhodněné vstupné nabízí společnost pouze u vybraných zařízení vždy dle platného ceníku www.tzmt.cz

12. **Ztrátu oprávnění čerpat zvýhodněné vstupné – SENIOR/OZP/DÍTĚ**, hlásí abonent při nejbližší návštěvě.

IV. PRAVIDLA ABONENTNÍHO PROGRAMU

1. Abonent smí být držitelem jen jednoho abonentního účtu.
2. Ke každému abonentnímu účtu lze přiřadit jen jedny čipové hodinky.
3. Čipové hodinky jsou nepřenosné a smí je užívat jen majitel abonentního účtu.
4. Výběr hotovosti z abonentního účtu není možný. Je třeba zvážit výši vkládaného kreditu.
5. Maximální výše kreditu na abonentním účtu není omezen.
6. Platnost kreditu je omezena 12 měsíci od posledního dobítí. Min. dobítí pro prodloužení kreditu je 100,- Kč, kredit se následně prodlužuje od 12 měsíců v plné výši, tedy deponovaná částka vč. nově dobité.
7. Čipové hodinky mají hodnotu zůstatku nevyčerpaných finančních prostředků. Je třeba zamezit jejich ztrátě, odcizení či zneužití.
8. Vedení abonentního účtu není zpoplatněno. Vložený kredit není úročen.
9. Kredit nelze čerpat na zakoupení jednorázového vstupného, úhradu kaucí, převod kreditu na jiný abonentní účet či jinou elektronickou peněženku.
10. Cena za pobyt v návštěvních zónách se abonentům odečítá z kreditu uloženého na abonentním účtu. Cena se počítá dle platného ceníku uvedeného na www.tzmt.cz.
11. Platba za pobyt v zónách je započata průchodem abonenta přes turniket, případně zakoupením vstupenky na pokladním místě.
12. Platba je ukončena nákupem vstupenky nebo průchodem přes turniket v recepci při odchodu z areálu.
13. Abonent by měl vstupovat do areálu s dostatečným kreditem.
14. Je-li kredit nízký, nelze z abonentního účtu provést platbu za zboží a služby.
15. Pobytem v zónách může dojít k debetnímu čerpání kreditu. Následně není umožněn samoobslužný odchod abonenta. Abonent je povinen před odchodem vzniklý dluh uhradit.

16. Po vyčerpání kreditu do nuly je třeba před dalším vstupem kredit dobít. Takto lze učinit na kterémkoli pokladním místě TZMT.
17. Kredit vkládaný na abonentní účet lze uhradit v hotovosti (CZK), platební kartou (VISA, MasterCard), dárkovým poukazem pro dobítí kreditu vystaveným v recepci Plaveckého stadionu, nebo platnými vybranými benefitními poukázkami a kartami smluvních partnerů, a to vždy v recepci Plaveckého stadionu.
18. Je-li kredit objednaný objednatelem (např. zaměstnavatelem) pro druhou osobu (např. zaměstnance) může objednatel požádat správce abonentních účtů o předání kreditu přímo druhé osobě prostřednictvím recepce. Správce abonentních účtů v takovém případě nenese odpovědnost za připsání kreditu správné osobě. Správce abonentních účtů nedisponuje, pro tento případ, prostředky k jednoznačné identifikaci osob a dále nenese odpovědnost za rozhodnutí druhé osoby o způsobu dobítí kreditu.
19. Majitel abonentního účtu pro čerpání zvýhodněného vstupného – SENIOR / OZP / DÍTĚ se musí na žádost obsluhy recepce, při vstupu do areálu, prokázat platným dokladem prokazujícím oprávněnost abonenta čerpat služby za zvýhodněné ceny. Pakliže abonent oprávnění neprokáže, vyhrazuje si správce abonentních účtů neumožnit abonentovi čerpání služeb za zvýhodněné ceny pro abonenty.
20. Z důvodu zabezpečení kreditu abonentů jsou některé transakce umožněny jen majiteli abonentního účtu, nebo jeho zákonnému zástupci, a to po prokázání jeho totožnosti věrohodným platným dokladem. Těmito operacemi jsou zejména:
 - a. zablokování čerpání kreditu při ztrátě čipových hodinek,
 - b. převedení zůstatku kreditu na nově zakoupené čipové hodinky, při ztrátě čipových hodinek,
 - c. sdělení přihlašovacích údajů dálkového přístupu (pokud je ze strany TZMT umožněn)
 - d. změna osobních údajů,
 - e. sdělení historie transakcí abonentního účtu za posledních max. 12 měsíců,
 - f. převedení zůstatku kreditu na nový čip v případě poškození

V. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce abonentních účtů je současně správcem osobních údajů.
2. Tělovýchovná zařízení města Tábora s.r.o. zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo také GDPR).
3. Zpracování osobních údajů abonenta v rozsahu jméno, příjmení, trvalé bydliště a číslo čipových hodinek je nezbytné pro splnění smlouvy o členství v abonentním programu.
4. Bez možnosti identifikace abonenta není možné naplňovat smlouvu, poskytovat služby abonentního programu, zajišťovat správu a ochranu abonentních účtů, kontrolovat dodržování smluvních podmínek a zamezovat podvodům.
5. Osobní údaje abonenta jsou zpracovávány jen za účelem plnění smlouvy o členství v abonentním programu po dobu trvání smlouvy. Osobní údaje nejsou předávány jiným osobám.
6. V rámci vedení abonentního účtu jsou osobní údaje, správcem osobních údajů, vhodně technicky a organizačně zabezpečeny a uchovány, mají k nim přístup pouze pověřený zaměstnanec správce osobních údajů a zpracovatel osobních údajů, který je se správcem smluvně zavázán zpracovatelskou smlouvou, nikoliv třetí osoby. Zpracovatel osobních údajů je povinen chránit osobní údaje stejným způsobem jako správce.
7. V souvislosti se zpracováním osobních údajů má abonent právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti jejich zpracování, případně uplatnit právo na přenositelnost údajů a další práva podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Písemná žádost o výmaz osobních údajů zakládá důvod k ukončení členství v abonentním programu.
8. Informace o zpracování osobních údajů správcem osobních údajů.

VI. PRÁVA, POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST SPRÁVCE ABONENTNÍCH ÚČTŮ

1. Správce abonentních účtů je povinen chránit svěřené peněžní hodnoty a poskytnuté osobní údaje abonenta.
2. Správce abonentních účtů zajistí abonentům možnost ohlásit:
 - a. ztrátu nebo odcizení čipových hodinek,
 - b. zjištění nesrovnalosti v transakční historii abonentního účtu.
3. Po ohlášení ztráty nebo odcizení čipových hodinek majitelem abonentního účtu, podnikne správce abonentních účtů veškerá přiměřená opatření vedoucí k zamezení dalších transakcí prostřednictvím ztracených, či odcizených čipových hodinek. Na žádost majitele abonentního účtu pak přiřadí k jeho abonentnímu účtu nově zakoupené čipové hodiny.
4. Správce abonentních účtů uchovává po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb.
5. Na písemnou žádost majitele abonentního účtu, podá správce abonentních účtů majiteli informaci týkající se operací provedených prostřednictvím jeho čipových hodinek před více jak 12 měsíci. Správce abonentních účtů je v tomto případě oprávněn účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací.
6. Správce abonentních účtů nese odpovědnost za neprovedení transakce na jejíž provedení má abonent právo, a dále za chybné provedení transakce. V oprávněných případech poskytne správce abonentních účtů abonentovi částku kompenzující vzniklou ztrátu kreditu. Částku připiše správce abonentních účtů na příslušný abonentní účet.
7. Správce abonentních účtů si vyhrazuje právo kdykoli pozměnit nebo upravit tyto smluvní podmínky abonentního programu. O změnách musí správce abonentních účtů abonenty prokazatelně informovat (například prostřednictvím svých webových stránek).

VII. PRÁVA, POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ABONENTA

1. Abonent ohlásí správci abonentních účtů následující skutečnosti neprodleně, jakmile je zjistí:
 - a. ztrátu nebo odcizení čipových hodinek,
 - b. operaci, k jejímuž provedení nedal příkaz,
 - c. chyby nebo jiné nesrovnalosti transakcí abonentního účtu,
 - d. ztrátu oprávnění čerpat zvýhodněné vstupné –SENIOR / OZP / DÍTĚ,
 - e. změnu osobních údajů.
2. Ohlášení je nutno provést osobně, během otevírací doby na pokladně Plaveckého stadionu.
3. Abonent nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty nebo odcizení čipových hodinek až do okamžiku ohlášení.
4. Účast v abonentním programu neopravňuje abonenta, v případě obsazenosti kapacit návštěvních zón či atrakcí, k přednostnímu vstupu.
5. Abonent vstupem do prostor souhlasí s podmínkami Návštěvního řádu v platném znění.
6. Abonent má právo podat písemný podnět k rukám jednatele společnosti