



Všeobecné podmínky kurzu in line bruslení

1. Základní ustanovení

1.1. Kurz in line bruslení zajišťují Tělovýchovná zařízení města Tábora s.r.o., zastoupená Mgr. Janem Bendou, MBA – jednatelem společnosti, adresa: Václava Soumara 2300, 390 03 Tábor, IČ: IČ: 25171127, DIČ: CZ25171127, společnost je zapsána v OR Kr. soudem v Č. Budějovicích odd. C, vložka 7622 (dále jen "provozovatel").

1.2. Všeobecné podmínky kurzu in line bruslení (dále jen "VP") jsou platné pro veškerou výuku (kurzy, skupinové i individuální lekce, kroužky, tábory ad.) poskytované Tělovýchovnými zařízeními města Tábora s.r.o., (dále jen "výuka").

1.3. Tyto VP jsou platné a účinné od 1. 5. 2018.

2. Účastníci smluvního vztahu

Účastníky smluvního vztahu jsou:

a) provozovatel,

b) klient, kterým může být jak fyzická, tak právnická osoba (dále jen "klient").

Pokud se v těchto VP hovoří o účastnících výuky, rozumí se tím též "klient".

3. Vznik smluvního vztahu

3.1. Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky (přihlášky) klienta ze strany provozovatele.

3.2. Objednávka (přihláška) musí obsahovat identifikační a kontaktní údaje klienta a další informace dle charakteru výuky.

3.3. Objednávku (přihlášku) je možné učinit elektronicky prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.tzmt.cz, e-mailem nebo telefonicky. Klienti, kteří neprovedli objednávku

(přihlášku) prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.tzmt.cz, vyplní její tištěnou verzi.

3.4. Provozovatel si vyhrazuje přijatou objednávku (přihlášku) odmítnout bez udání důvodu.

4. Výuka

4.1. Provozovatel zajišťuje, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, výhradně výuku uvedenou v nabídce na webových stránkách www.tzmt.cz či v aktuálních, platných písemných materiálech vydaných provozovatelem.

4.2. Výuka je poskytována, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, v místě, čase a rozsahu specifikovaném v popisu výuky. Po celou dobu trvání výuky je přítomen instruktor zajištěný Tělovýchovnými zařízeními města Tábora s.r.o., nebo jeho zástupce.

4.3. Účastníci výuky jsou povinni dostavit se na místo konání výuky nejpozději 15 minut před zahájením výuky. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout účastníka výuky v případě pozdního příchodu. V takovém případě a případě nedostavení se na výuku bez řádné, včasné omluvy, nemá klient nárok na vrácení či slevu z ceny za účast na výuce.

4.4. Klient k výuce potřebuje: brusle, chrániče (kolenní, loketní, zápěstní a helmu), pití a odpovídající (nejlépe sportovní) oblečení.

4.5. Výuka ve venkovních prostorách probíhá zpravidla od dubna do září, není-li stanoveno jinak (v závislosti na počasí).

4.6. Výuka ve vnitřních prostorách probíhá zpravidla od října do března, není-li stanoveno jinak (v závislosti na počasí).

5. Cenové a platební podmínky

5.1. Klient se zavazuje uhradit provozovateli cenu za účast na výuce ve výši stanovené v platném ceníku zveřejněném na webových stránkách www.tzmt.cz.

5.2. Cena za účast na výuce je splatná ve lhůtě stanovené provozovatelem, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

5.3. Platba výuky probíhá vždy před začátkem kurzu.

5.4. Klient se zavazuje uhradit cenu za účast na výuce bezhotovostním převodem na účet provozovatele (detaily účtu a platby budou zaslány provozovatelem ve výzvě k platbě - elektronicky), a to v souladu s pokyny provozovatele, nebo v hotovosti v místě před započítáním první hodiny konání kurzu. V případě bezhotovostního převodu se cena za účast na výuce považuje za uhrazenou připsáním odpovídající částky ve prospěch účtu provozovatele.

5.5. Není-li cena za účast na výuce uhrazena provozovateli řádně a včas, je provozovatel oprávněn klienta odmítnout. V takovém případě nemá klient nárok na účast výuce.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Klient, který uhradil výuku řádně a včas (dle části 5. Cenové a platební podmínky), má právo účastnit se konání výuky.

6.2. V případě pochybností klienta o uskutečnění výuky kvůli nepříznivému počasí, má klient právo obrátit se na provozovatele telefonicky či e-mailem a ověřit si, zda výuka proběhne či nikoliv.

6.3. V průběhu konání výuky není klient oprávněn vzdalovat se z prostor určených ke konání výuky bez vědomí představitele Tělovýchovných zařízení města Tábora s.r.o. – instruktora kurzu in line bruslení, resp. jeho zástupce.

6.4. Klient je povinen po celou dobu konání výuky dodržovat pokyny představitele Tělovýchovných zařízení města Tábora s.r.o. – instruktora kurzu in line bruslení, resp. jeho zástupce.

6.5. Představitel kurzu in line bruslení, resp. jeho zástupce je povinen na počátku výuky stručně poučit klienta o základních pravidlech výuky a bezpečnosti a klient je povinen během výuky tato pravidla dodržovat. Klient je také povinen během účasti na konání výuky dbát na bezpečnost ostatních klientů a chovat se k nim ohleduplně.

6.6. Provozovatel, resp. představitel Tělovýchovných zařízení města Tábora s.r.o. – instruktor kurzu in line bruslení či jeho zástupce, jsou oprávněni vyloučit z účasti na konání výuky klienty, kteří opakovaně či hrubě porušují pravidla bezpečnosti, pokyny instruktora, dobré mravy či

omezují ostatní klienty v jejich účasti na výuce. V takovém případě nemá klient nárok na vrácení či slevu z ceny za účast na výuce.

6.7. Klient je povinen na počátku výuky informovat představitele Tělovýchovných zařízení města Tábora s.r.o. – instruktora kurzu in line bruslení o alergiích, případně dalších onemocněních, kterými trpí a které je třeba zohlednit v průběhu výuky.

6.8. Klient potvrzením těchto VP prohlašuje, že je zdravotně způsobilý účastnit se výuky u provozovatele.

7. Zrušení a změna výuky

a) Ze strany provozovatele:

Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit konání výuky, a to v těchto případech:

7.1. Výuka není obsazena minimálním počtem účastníků dle charakteru výuky.

7.2. Představitel Tělovýchovných zařízení města Tábora s.r.o. – instruktor kurzu in line bruslení ani jeho zástupce nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiné závažné překážky v práci (nepřízeň počasí apod.) zajistit vedení (uskutečnění) výuky.

7.3. V případě zrušení termínu výuky má klient právo si sjednat nový termín, nebo mu bude na požádání vrácena celá částka hodnoty výuky.

7.4. V případě zrušení či změny skupinové výuky bude tato informace zveřejněna na oficiálních webových a Facebook stránkách provozovatele nejpozději 1 hodinu před začátkem výuky.

7.5. V případě zrušení či změny individuální výuky budou o této věci klienti informováni elektronicky (e-mailem) nebo telefonicky.

b) Ze strany klienta:

7.6. V případě, že klient z jakýchkoliv důvodů nemůže absolvovat výuku, zavazuje se toto klient neprodleně písemně (e-mailem) či telefonicky oznámit provozovateli.

7.7. Rezervaci individuální lekce je možné zrušit 24 hodin a dříve před sjednaným termínem, resp. časem začátku výuky.

7.8. Je-li termín rezervace individuální lekce zrušen/změněn později než v bodě 7.7., bude daná individuální lekce považována za uskutečněnou bez jakéhokoli nároku na náhradu škody (výuka propadá), klient však v tomto případě může za sebe poslat náhradu.

7.9. Pokud se klient nedostaví na rezervovanou individuální lekci bez předchozí omluvy, bude daná individuální lekce považována za uskutečněnou bez jakéhokoli nároku na náhradu škody (výuka propadá).

7.10. Pokud je klient nucen přestat navštěvovat výuku ze zdravotních důvodů, budou mu již odchozené lekce účtovány jako lekce jednotlivé a poměrná zbylá částka na požádání vrácena.

7.11. Pokud se klient nedostaví na výuku ve vnitřních prostorách, bude daná lekce považována za uskutečněnou bez jakéhokoli nároku na náhradu škody (výuka propadá).

7.12. Je-li rezervace individuální lekce zrušena dle bodu 7.7., může si klient sjednat nový termín nebo mu bude vrácena uhrazená částka na požadovaný bankovní účet do 7 pracovních dnů od zaslání písemného zrušení rezervace. V případě, že se jedná o dárkový poukaz, může o navrácení peněz požádat pouze osoba, která poukaz objednala a uhradila.

8. Bezpečnost a odpovědnost

8.1. Provozovatel klientům doporučuje používat všechny ochranné prvky: kolenní, loketní, zápěstní chrániče a helma. Pro klienty mladší 18 let věku je používání všech ochranných prvků povinné.

8.2. Účast ve výuce je na vlastní odpovědnost. Provozovatel klientům doporučuje zřídit si kvalitní pojištění.

8.3. Provozovatel během výuky neodpovídá za škodu způsobenou na osobních věcech klienta, resp. jejich odcizení. Klient je povinen dbát o své osobní věci náležitě tak, aby nedošlo k jejich případnému poškození či odcizení.

8.4. Klient odpovídá za jím způsobenou škodu na zařízení v prostorách určených pro výuku provozovateli. Bude-li náhrada škody způsobená klientem vymáhána po provozovateli třetí

stranou, je klient povinen tyto náklady provozovateli uhradit v plné výši, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

9. Reklamace

9.1. V případě, že výuka neprobíhá dle těchto VP, je klient oprávněn vady výuky reklamovat.

9.2. Reklamace se uplatňuje písemně u provozovatele, a to nejpozději do 3 dnů ode dne konání výuky, jinak odpovědnost provozovatele za vady zaniká. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.

9.3. Reklamace klienta musí být provozovatelem vyřízena ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění.

9.4. Pokud provozovatel reklamaci klienta uzná za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Nápravu je provozovatel oprávněn zajistit poskytnutím slevy či vrácením části ceny za účast na výuce, bezplatným umožněním účasti na jiné výuce. Volba nároku při reklamaci vad náleží provozovateli.

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Učiněním objednávky (přihlášky) v souladu s těmito VP klient vyslovuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Zpracování bude prováděno pro účely evidence kurzovního a organizačních pokynů kurzů in line bruslení.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená potvrzenou objednávkou (přihláškou) či těmito VP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.