

Všeobecné podmínky kurzu Plavání pro děti

I. Základní ustanovení

1.1. Kurz Plavání pro děti zajišťují Tělovýchovná zařízení města Tábora s.r.o., zastoupená Mgr. Janem Bendou, MBA – jednatelem společnosti, adresa: Václava Soumara 2300, 390 03 Tábor, IČ: IČ: 25171127, DIČ: CZ25171127, společnost je zapsána v OR Kr. soudem v Č. Budějovicích odd. C, vložka 7622 (dále jen "provozovatel").

1.2. Všeobecné podmínky kurzu Plavání pro děti (dále jen "VP") jsou platné pro veškerou výuku (kurzy, skupinové i individuální lekce, kroužky, tábory ad.) poskytovanou Tělovýchovnými zařízeními města Tábora s.r.o. v Dětském vodním centru, Hanojská 3034, Tábor (dále jen "výuka").

1.3. Tyto VP jsou platné a účinné od 27. 8. 2018.

II. Smluvní strany

2.1. Účastníky smluvního vztahu jsou:

a) provozovatel,

b) klient, kterým může být fyzická osoba (dále jen "klient").

2.2. Pokud se v těchto Všeobecných podmínkách hovoří o rodičích či zákonném zástupci, rozumí se tím též "klient".

III. Vznik smluvního vztahu

3.1. Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky (přihlášky) klienta ze strany provozovatele. Na přijetí do kurzu Plavání není právní nárok.

3.2. Objednávka (přihláška) musí obsahovat identifikační a kontaktní údaje klienta a další informace dle charakteru výuky. Klient se zavazuje vyplnit přihlášku úplně a pravdivě.

3.3. Objednávku (přihlášku) je možné učinit elektronicky prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.tzmt.cz nebo e-mailem. Klienti, kteří neprovedli objednávku (přihlášku) prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.tzmt.cz, vyplní její tištěnou verzi.

3.4. Přihláškou se rozumí přihláška do kurzů plavecké výuky Dětského centra.

3.5. Provozovatel si vyhrazuje přijatou objednávku (přihlášku) odmítnout bez udání důvodu.

IV. Obecné údaje a Pojmy

4.1. Provozovatel je na základě živnostenského oprávnění oprávněn k provozování plavecké výuky pro děti (dále jen „plavání“)

4.2. Provozovatel svou činnost provozuje na adrese: Dětské centrum, Hanojská 3034, 390 05 Tábor

4.3. Plavecké výuky se účastní zpravidla děti ve věku od 6 měsíců do 6 let (dále jen „dítě“)

4.4. Provozní doba pro plavecké kurzy dětského bazénu je od pondělí do čtvrtka od 8.30 do 19.00 hodin.

V. Cenové a platební podmínky

5.1. Klient se zavazuje uhradit provozovateli cenu za účast na výuce ve výši stanovené v platném ceníku zveřejněném v Dětském centru a na webových stránkách www.tzmt.cz.

5.2. Nejpozději v den nástupu před zahájením kurzu je klient povinen mít uhrazené celé kurzovné, nebo 1. část platby, pokud tak bylo dohodnuto s provozovatelem. Platbu lze uhradit v hotovosti či kartou osobně na recepci Dětského centra. V případě platby z fondu zaměstnavatele je nutná objednávka zaměstnavatele, na jejímž základě bude zaměstnavateli vystavena faktura.

5.3. Není-li cena za účast na výuce uhrazena provozovateli řádně a včas, je provozovatel oprávněn klienta odmítnout. V takovém případě nemá klient nárok na účast výuce.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Provozovatel pravidelně zajišťuje a kontroluje pověřené osoby obstarávající plaveckou výuku, že jsou dostatečně kvalifikované a způsobilé k takové práci.

6.2. Provozovatel vyžaduje fyzickou přítomnost klienta nebo zákonného zástupce dítěte při každé lekci plavání, což klient bere podpisem závazné přihlášky a souhlasem s VP na vědomí.

6.3. Dítě ani osoba jej doprovázející ve vodě nesmí trpět žádnou infekční nemocí nebo jinou chorobou, která by mohla ohrozit zdraví dítěte nebo ostatních účastníků kurzu.

6.4. Klient se zavazuje řídit se pokyny pověřených osob provozovatele, těmito Všeobecnými podmínkami a Provozním a Hygienickým řádem bazénu, který je volně k nahlédnutí v sídle Dětského centra

6.5. Klient, případně zákonný zástupce dítěte, přejímá v době plavání plnou zodpovědnost za sebe a své dítě.

VII. Storno podmínky a náhrady

7.1. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit konání výuky, a to v případech nenadálých technických problémů, které by znemožňovaly bezproblémové vedení lekce. V tomto případě bude s klientem sjednán nový termín.

7.2. Každou řádně omluvenou lekci je možno nahradit, ovšem pouze v rámci právě probíhajícího kurzu a nelze je tedy převádět do kurzu dalšího.

7.3. Bod 7.2. se netýká náhrad za poslední lekci v probíhajícím kurzu, která nemá náhradní termín.

7.4. Řádnou omluvou se rozumí omluva, která dorazí Dětskému centru nejpozději 2 hodiny před začátkem kurzu.

7.5. Omluvy jsou přijímány nepřetržitě na e-mail tzmtdc@tzmt.cz nebo v provozních hodinách Dětského centra na telefonním čísle: 731 155 523.

7.6. Na kontaktech z bodu 7.5. je rovněž možné si domluvit termín náhradní lekce. Klient má nárok na 2 hodiny náhradních lekcí bez udání důvodu, pokud jsou řádně a včas omluveny. V případě, že klient požaduje nahradit další hodiny, je nutné doložit lékařské potvrzení.

7.7. Z náhradní lekce již není možné se omluvit a v případě neúčasti nárok na ní propadá.

7.8. Případná neúčast dítěte na lekcích není důvodem k vrácení kurzovného.

7.9. Kurz plavání pro děti lze stornovat následovně:

- Zrušení 21 dní a více před začátkem kurzu: vracíme 100% částky.
- Zrušení 20 až 6 dní před začátkem kurzu: vracíme 70% částky.
- Zrušení 5 dní před začátkem kurzu až do 5. lekce (včetně): vracíme 50% zbývajících částky. Zrušení pouze z vážných důvodů, uznaných vedoucí Dětského centra.
- Zrušení v průběhu kurzu z důvodu dlouhodobé nemoci dítěte (déle než 30 dní), která znemožňuje účast: po doložení lékařského potvrzení vracíme 50% zbývajících částky.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1. Před podáním Přihlášky je klient povinen se seznámit se všemi předpisy provozovatele, zejména Provozním a Hygienickým řádem a Všeobecnými podmínkami.

8.2. Učiněním přihlášky v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami klient vyslovuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Zpracování bude prováděno pro účely evidence kurzu a organizačních pokynů kurzu.

8.3. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená potvrzenou objednávkou (přihláškou) či těmito VP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.